

VIVIR



La actriz
Millie Bobby Brown
es una estrella
con sólo 15 años

PÁGINAS 6 Y 7

Viernes, 5 de julio de 2019

Sonómetros y serenos contra los ruidos en los pisos turísticos

■ Mas de 500 apartamentos legales toman medidas para mejorar la convivencia en las escaleras



ANA JIMÉNEZ

El aviso. El vigilante acude a casa de los huéspedes después de recibir una alerta de los sonómetros instalados

LUIS BENVENUTY
DAVID GUERRERO
Barcelona

Más de 500 pisos turísticos (legales) de Barcelona contrataron ya encargados de seguridad destinados a atajar de cuajo cualquier problema que amenace la convivencia de la escalera. No son ni conserjes ni porteros ni vigilantes jurados... sino una suerte de serenos que acuden prestos a los apartamentos una vez que un sonómetro detector de molestias activa una alarma antirruidos. Se trata de una iniciativa promovida por la asociación de apartamentos de alquiler por días de Barcelona Apartur, destinada principalmente a mejorar la relación de los vecinos de la ciudad con este sector económico.

“Hace tres años comenzamos a promover la instalación de sonómetros en los apartamentos turísticos, en esto momentos cerca de

3.000 cuentan con este dispositivo –explica Enrique Alcantara, presidente de Apartur–. Ahora queremos dar otro paso en pro de la convivencia. Nuestro objetivo es que los vecinos de Barcelona contemplen el turismo como un beneficio y una oportunidad. Para ello hemos de reducir al máximo las molestias que se puedan generar. Si los huéspedes arman demasiado escándalo se activa una alarma en un centro de control. Entonces se les llama, a los huéspedes, y si no contestan un empleado acude en moto al apartamento”.

En una ocasión, no hace mucho, abrió la puerta la homenajeadora en una despedida de soltera, y la joven, viendo el uniforme corporativo del sereno antirruidos, se pensó que se trataba de un stripper contratado por sus amigas. “No, señora –le respondió el empleado–. No he venido a desnudarme. Es que están haciendo demasiado

ruido”. “Uy, sí; y más que vamos a hacer, guapo!”. “No me entiende, señora. Si continúan haciendo tanto ruido incumplirán el contrato que firmaron con el propietario, y tendremos que pedirles

que abandonen el apartamento”. Al final sus amigas tuvieron que decirle un par de veces que no habían contratado ningún stripper. El sereno antirruidos se marchó con una sensación extraña.

Nuevo sello de calidad

La patronal Apartur y la empresa Roomonitor están promoviendo un nuevo sello de calidad llamado Werepect. En verdad el objetivo de esta medida no es facilitar la promoción de algunos pisos turísticos, sino que el resto de vecinos de la finca no lo contemplen como un inconveniente. Podrán hacer gala de la correspondiente pegatina los gestores que demuestren que controlan los ruidos que generan sus apartamentos

turísticos y que reaccionan de inmediato ante las molestias. Además, los propietarios deberán procurar que sus huéspedes reciclen sus desperdicios y gasten electricidad y agua de un modo responsable. También sumará puntos facilitar un control de peso en el ascensor, para que no se atasque si se sube demasiada gente, y poner un cartelito en el interfono indicando dónde está el apartamento turístico de la finca.

Alcantara explica también que las quejas más habituales de los vecinos de los apartamentos turísticos las producen mayoritariamente las equivocaciones de muchos huéspedes a la hora de pulsar el interfono, los desperfectos que provocan en el ascensor cuando se suben más personas de las indicadas y, sobre todo, los jolgorios que se montan en los pisos.

DISPOSITIVOS MUY SENSIBLES

Los medidores se calibran según el grosor de las paredes de la finca

CONTRA LA TURISMOFOFIA

Los gestores de pisos quieren que la gente contemple el turismo como una oportunidad

A veces una conversación de sobremesa que se alarga durante la madrugada es más que suficiente para despertar al vecino. No hace falta montar una despedida de soltero para tocarle las narices a la gente, sobre todo en determinados edificios de fina piel.

Gabriel Pérez, director general de Roomonitor, una empresa catalana de internet de las cosas, detalla que llevan tres años perfeccionando los sonómetros detectores de ruidos molestos, y que el verano pasado realizaron la primeras pruebas de los serenos antirruidos. Hasta entonces, lo habitual era que los gestores de los apartamentos turísticos tuvieran conocimiento de los problemas generados por sus clientes después de que los vecinos se hartaran y llamaran a la Guardia Urbana, cuando el mal ya estaba hecho.

“Este dispositivo puede instalarse en unos pocos minutos y se activa según patrones de molestias predefinidos –prosigue Pérez–. De modo que lo que se considera un ruido molesto varía, por ejemplo, según el grosor de las paredes del apartamento. La mayor parte de las contrataciones del servicio completo se realizaron las últimas semanas”.

CONTINÚA EN LA PÁGINA SIGUIENTE >>

SUCESOS

Una banda burla la seguridad de Apple y se lleva 47 iPhones

Cuatro jóvenes rumanas y un niño de 13 años lograron en dos semanas arrancar los terminales de los estantes de las tiendas

MAYKA NAVARRO
Barcelona

Resulta increíble pensar que alguien es capaz de burlar la férrea seguridad que los establecimientos de la cadena Apple tiene repartidos por medio mundo, con el mismo concepto de espacios diáfanos y muy abiertos que invitan al visitante a toquetear, probar y enamorarse de sus productos. A pesar de las estrictas medidas de seguridad, los vigilantes privados uniformados que se ven, como los que visten de paisano y pasan más desapercibidos, la presencia anunciada de cámaras de seguridad y las alarmas, las tiendas son vulnerables. Y el último en ponerlas en evidencia ha sido un grupo integrado por cuatro jóvenes rumanas y un menor de 13 años que en sólo dos semanas lograron llevarse 47 terminales telefónicos por un valor superior a los 50.000 euros.

El sistema de robo siempre era el mismo. Actuaban en grupo y de manera coordinada, repartiendo las funciones, incluidas las labores de vigilancia. El grupo se arremolinaba sobre uno de los estantes de la tienda, haciendo bulto, tapando casi por completo con el cuerpo el material elegido. En ese momento entraba en acción el menor, de 13 años, que se colaba por debajo del mostrador y arrancaba por la fuerza los cables que sujetan los iPhones al mueble. Las ladronas usaban después un imán que desactivaba la alarma del teléfono.

Los robos eran rápidos, se perpetraban en apenas unos segundos. Una de las tardes lograron llevarse diez terminales telefónicos de un sólo golpe.

Los vigilantes de seguridad de los establecimientos de Apple en el centro comercial de La Ma-



Imagen de la tienda de Apple en el paseo de Gràcia de Barcelona

quina y en el paseo de Gràcia de Barcelona ya estaban sobre la alerta de este grupo de mujeres. Las cámaras de seguridad que controlan cada uno de los rincones de los recintos las habían grabado en los robos que ya habían protagonizado. Pero, aún así, lograban colarse. Aprovechaban

EL ÚLTIMO ROBO

Las detenidas, que quedaron en libertad, fueron arrestadas por la seguridad del local

los momentos de más aglomeración de público para acceder a los locales y pasar desapercibidas, usando prendas diferentes para despistar.

El pasado día 25, en La Maquina, los vigilantes de seguridad retuvieron a las cuatro mujeres y al menor en medio de uno de los robos. El personal de seguridad alertó después a los Mossos d'Es-

quadra y las patrullas de la comisaría de Sant Andreu se encargaron de las detenciones. La instrucción de las diligencias pasó a manos de la URJA, la unidad regional de instrucción de atestados de los Mossos d'Esquadra. Estos agentes, que no están adscritos a ninguna comisaría de

UN NIÑO UTILIZADO

El menor, inimputable, fue devuelto a su madre tras advertir a la DGAIA del riesgo que corre

Barcelona y dependen de los servicios centrales de la región, son los encargados de instruir las diligencias de los detenidos que hacen las patrullas de seguridad ciudadana, los arrestados in fraganti.

En este caso concreto, la URJA recibió todas las imágenes facilitadas por los responsables de seguridad de Apple y, tras el visionado y análisis, pudieron acredi-

tar que las cuatro mujeres y el menor eran los responsables del robo de 47 móviles.

Alina, Vianca, Iionela y Roxana tienen antecedentes por hechos similares. Las cuatro mujeres quedaron en libertad tras pasar a disposición judicial. El menor, de 13 años, fue devuelto a su madre. Pero los Mossos d'Esquadra entregaron al mismo tiempo un escrito a la dirección general de Atención a la Infancia i l'Adolescència (DGAIA) alertando de que el niño estaba siendo utilizado por su familia para participar en los robos. Una de las cuatro detenidas es familiar directa del menor.

En el informe, los policías encargados del caso advierten a los servicios de menores de la situación de riesgo que supone para el chaval continuar en un ámbito familiar que lo utiliza para robar, conscientes sus parientes de que el niño no tiene responsabilidades penales por sus actos por su minoría de edad.

Un urbano mata a un perro tras ser atacado

TONI MUÑOZ
Barcelona

Nuevo incidente entre un perro y un agente de la Guardia Urbana de Barcelona. Después de la polémica que suscitó la muerte a tiros de la perra Sota, la madrugada del miércoles al jueves un policía local abatió a un can que había atacado a dos ciudadanos y a él mismo.

Los hechos ocurrieron sobre las 00.30 horas en los jardines de Mossèn Cinto Verdguer en el barrio del Poble-Sec. Una camada de seis perros de gran tamaño, sin atar y descontrolados, hirieron a un hombre. Avisados por la mujer de la víctima, unos agentes de la unidad nocturna se desplazaron a la zona.

Uno de ellos "fue rodeado por tres animales, uno le mordió en la pierna y fue perseguido hasta acabar en el estanque del parque zafándose de las embestidas de los perros con su porra reglamentaria", señaló la Guardia Urbana a través de Twitter. "Al no poder frenar la agresión, utilizó su arma de fuego", comunicó el cuerpo policial.

El propietario de los perros estaba presenciando los hechos y, según fuentes próximas al caso, les azuzaba para que atacaran. Ha sido denunciado por un presunto delito de atentado a la autoridad y uno de lesiones por imprudencia grave, así como por infringir la ordenanza de animales. El agente fue trasladado a un centro hospitalario para ser atendido de las heridas en la pierna. La Guardia Urbana ha abierto una investigación para aclarar las circunstancias del caso, que es el segundo en seis meses en que un agente de la policía local acciona su arma de fuego para repeler el ataque de un animal. El primero fue en diciembre, cuando un agente local abrió fuego contra un animal propiedad de un vagabundo que, según él, lo espoleó para que lo atacara como represalia por haberle pedido la documentación. La unidad de asuntos internos consideró que la actuación había sido correcta, si bien un juzgado lo investiga.

El servicio se expande por Londres, Lisboa, Madrid, Sevilla y Málaga

>> VIENE DE LA PÁGINA ANTERIOR

Y es que los desmanes que desata la oferta de alojamiento ilegal están haciendo mucho daño a la que opera con los pertinentes permisos de las administraciones, sobre todo a los pequeños propietarios de apartamentos, aquellos que sí que tienen que dar explicaciones a sus vecinos de escalera. Son estos operadores quienes más sufren la turismofobia.

"Ahora también estamos comercializando este servicio completo en Madrid, Sevilla, Málaga, Lisboa y Londres -retoma Pérez-

.El 80% de los huéspedes baja el volumen en cuanto les haces una llamada. Normalmente no se dan cuenta de que están molestando a sus vecinos. Están de vacaciones y se relajan. Pero a veces no puedes localizarle o no hacen caso... Entonces enviamos a un empleado. Los propietarios pueden hacer

seguimiento de las mediciones desde su teléfono durante las 24 horas del día".

Lo habitual, añade Pérez, es que cada alarma se dispare 1,45 veces al mes. El Roomonitor puede instalarse en unos pocos minutos, y se activa según patrones de molestias predefinidos. El gestor del apartamento puede hacer un seguimiento de las mediciones desde su teléfono durante las 24 horas del día".



Un sonómetro instalado en un apartamento turístico

ALEX GARCIA